

Inspectierapport

de Zeesterren (KDV)

Staartweg 35

8322 NA Urk

Registratienummer 677665398

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Urk
Datum inspectie:	19-11-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 3 september 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Urk vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Voor het nader onderzoek van KDV De Zeesterren zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

KDV De Zeesterren is onderdeel van Stichting Kinderopvang Urk (SPU). De houder heeft 2 vestigingen op Urk.

Op KDV De Zeesterren worden 2 peutergroepen opgevangen en 1 dagopvanggroep voor kinderen van 0-4 jaar. Elke stamgroep vangt maximaal 16 kinderen op. De groep voor dagopvang is elke werkdag geopend. De peutergroepen zijn alle ochtenden geopend en op maandag zowel 's morgens als 's middags.

Op het KDV wordt binnen de peutergroepen Voorschoolse Educatie (VE) aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 03-09-2024 Jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving binnen de domeinen Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en Gezondheid.
- 27-06-2023 Jaarlijks onderzoek. Advies na herstelaanbod: Geen handhaving.
- 11-10-2022 Jaarlijks onderzoek. Advies na herstelaanbod: Geen handhaving.
- 06-07-2022 Onderzoek voor registratie (Verhuizing van Nijverheidsstraat naar Staartweg). Advies: Opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang met 48 kindplaatsen.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Beoordeling vorig jaarlijks onderzoek:

Pedagogisch beleid

Werken volgens het pedagogisch beleidsplan

In het pedagogisch beleidsplan staat informatie die niet overeenkomt met de praktijk. De beschreven inhoud is wat verouderd. De houder dient het beleidsplan 'up to date' te houden. Wat er beschreven staat moet ook daadwerkelijk zo worden uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Stimuleren van de ontwikkeling

In het pedagogisch beleidsplan mist een beschrijving van de manier waarop de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van rekenen.

Volgen van de ontwikkeling en afstemmen van het aanbod

In het beleidsplan mist een beschrijving van hoe het aanbod VE wordt afgestemd op de ontwikkeling van het kind. In het beleid staat wel informatie over het doorverwijzen naar externe instanties. Wat kunnen beroepskrachten tussen het moment van signaleren en het doorverwijzen binnen de groep zelf doen om het aanbod af te stemmen?

Opleidingsplan VE

In het opleidingsplan van KDV De Zeesterren wordt het volgende niet duidelijk beschreven:

- Hoe de kennis van beroepskrachten wordt onderhouden op de punten d en e uit bovenstaande lijst.
- Dat er sprake is van een cyclisch proces (inventariseren, vaststellen, doelen bepalen, uitvoeren en evalueren);
- Dat het toetsbaar is wie, wanneer, welke scholing heeft gevolgd of gaat volgen.

De aanwezige beroepskrachten geven aan de hercertificering Startblokken te hebben gevolgd. Deze training staat vermeld in het opleidingsplan. De inhoud van de training staat niet beschreven. In het opleidingsplan van 2023 staat ook de Vier VVE training beschreven als onderdeel van de GPM opleiding. Wie deze opleiding in 2023/2024 heeft gevolgd en wanneer dat heeft plaatsgevonden, wordt niet duidelijk uit het opleidingsplan. In het opleidingsplan staan verder veel trainingen die of niet aangeboden worden voor de beroepskrachten VE of qua inhoud niet VE-gerelateerd zijn.

Pedagogisch beleid

Beoordeling huidig nader onderzoek: De overtredingen zijn hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

5 van 12

Op locatie De Zeesterren werken de beroepskrachten met het pedagogisch beleidsplan voorschoolse educatie Stichting Kinderopvang Urk, versie oktober 2024.

Werken volgens het pedagogisch beleidsplan

De beschrijvingen die tijdens het jaarlijks onderzoek niet overeen kwamen met de praktijk zijn verwijderd of aangepast.

Voorschoolse educatie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Beschrijvingen binnen het pedagogisch beleidsplan

Stimuleren van de ontwikkeling

In het beleidsplan is voldoende aandacht besteed aan hoe de ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd op het gebied van rekenen.

Volgen van de ontwikkeling en afstemmen van het aanbod

In het beleidsplan staat duidelijk beschreven wat de beroepskrachten toepassen om ervoor te zorgen dat het aanbod zoveel mogelijk wordt afgestemd op het niveau van het kind.

Opleidingsplan VE

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd, en zo nodig aangepast.

In het opleidingsplan staat beschreven dat alle beroepskrachten elk jaar een hercertificering Startblokken volgen. In het plan staat beschreven welke onderwerpen in 2024 tijdens de hercertificering aan bod zijn gekomen en welke onderwerpen aandacht zullen krijgen in 2025. De onderwerpen sluiten aan bij de kennis en vaardigheden welke genoemd zijn in het Besluit. Verder krijgen de beroepskrachten de mogelijkheid tot het volgen van workshops naar eigen keuze, is er aandacht voor het Kindvolgsysteem EduMaps en wordt er getraind in de pedagogische kwaliteitsboom.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan voorschoolse educatie Stichting Kinderopvang Urk, versie oktober 2024.)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Stichting Kinderopvang Urk, 2024-2025)

Veiligheid en gezondheid

Beoordeling vorig jaarlijks onderzoek:

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Actueel beleidsplan

In het beleidsplan staat beschreven dat de laatste risico-inventarisatie heeft plaatsgevonden in 2022, voor de start van de dagopvanggroep. Na de start van de dagopvanggroep heeft er geen RIE meer plaatsgevonden. Het beleidsplan is niet actueel.

Risico's met grote gevolgen

In het beleidsplan missen enkele beschrijvingen van risico's die in de praktijk wel aanwezig zijn. Hieronder volgt een opsomming van risico's die de toezichthouder mist in het beleidsplan:

- Risico op kruisbesmetting; De 2 peutergroepen delen een sanitaire ruimte. De beroepskrachten wassen hun handen na het verschonen niet altijd bij de kraan in de sanitaire ruimte, maar bij de kraan in de groepsruimte. Doordat deze kraan ook wordt gebruikt voor het wassen van fruit, is er een risico op kruisbesmetting aanwezig.
- Risico's met betrekking tot vervoer; In het beleid mist een beschrijving van de risico's die vervoer van kinderen met zich mee brengt. Zo werd er tijdens het bezoek een uitstapje gemaakt met de Kiddy-bus.
- Risico's binnenmilieu; In het beleid is aandacht voor ventilatie en het meten van de luchtkwaliteit in de groepsruimte. Hoe de houder zicht heeft op de luchtkwaliteit van de slaapruidtes staat niet beschreven.
- Risico's met betrekking tot het bewaren en bereiden van voeding; In het beleid mist een beschrijving van de risico's met betrekking tot het bewaren en bereiden van voeding.
- Vierogenprincipe; In het beleid mist een beschrijving van het hoe er wordt voldaan aan het vierogenprincipe in de sanitaire ruimte en slaapruidtes.

Maatregelen en handelwijzen

Bij bovenstaande ontbrekende risico's moet de houder maatregelen beschrijven om het risico te beperken. Ook moet de houder handelwijzen beschrijven indien het risico zich toch voordoet.

Inzichtelijkheid beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat niet beschreven hoe het beleid inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op locatie De Zeesterren wordt gewerkt met het beleidsplan veiligheid en Gezondheid Stichting Kinderopvang Urk, locatie De Zeesterren, versie oktober 2024.

Actueel beleidsplan

In het beleidsplan staat de volgende beschrijving:

'In september 2024 hebben wij de risico-inventarisatie en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisaties hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht.'

Het beleidsplan is actueel.

Risico's met grote gevolgen

In het beleidsplan staan de risico's met grote gevolgen duidelijk beschreven. Er is aandacht besteed aan het vaststellen van de risico's voor locatie De Zeesterren. De risico's die tijdens het jaarlijks onderzoek misten in het beleid, staan nu ook beschreven: kruisbesmetting, vervoer, binnenmilieu, bewaren en bereiden van voeding. Ook is er aandacht besteed aan het beschrijven van het vierogenprincipe in de slaapkamer en sanitaire ruimte.

Maatregelen en handelwijzen

In het beleidsplan staan de maatregelen beschreven die genomen worden om de vastgestelde risico's met grote gevolgen zoveel mogelijk te voorkomen. Ook zijn er handelwijzen beschreven die uitgevoerd worden als het risico zich toch voordoet.

Inzichtelijkheid beleidsplan

In het beleidsplan staat de volgende beschrijving:

'Ouders worden via Kindplanner geïnformeerd over het Veiligheid en Gezondheidsbeleid dat is op te vragen en ter inzage ligt op de locatie.'

Gebruikte bronnen

- Beleid veiligheid en gezondheid (Veiligheid en Gezondheid Stichting Kinderopvang Urk, locatie De Zeesterren, versie oktober 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: de Zeesterren
Website	: http://www.stichtingkinderopvangurk.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043921469
Aantal kindplaatsen	: 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang Urk
Adres houder	: Slenk 1a
Postcode en plaats	: 8321 LD Urk
KvK nummer	: 41022205
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Starink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Urk
Adres	: Postbus 77
Postcode en plaats	: 8320 AB URK

Planning

Datum inspectie	: 19-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 19-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 19-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 19-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: